

SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

GESTÃO PARTICIPATIVA COMO MODELO DE GESTÃO

Geriane Silva Sousa¹

Eixo temático: Gestão do atendimento socioeducativo.

RESUMO

A Administração Participativa compreende um conjunto de indivíduos e grupos organizados em torno do mesmo propósito, assim, a presente experiência tem como objetivo demonstrar na prática a importância da Gestão Participativa como modelo de Gestão, que fundamenta os princípios da Teoria Comportamental Motivacional e a categoria de Modelo Gerencial como ferramenta que impulsiona a qualidade dos serviços a partir da valorização dos trabalhadores, tais ferramentas são amplamente divulgadas e utilizadas no setor privado e vem sendo adaptadas no serviço público. A metodologia utilizada é ancorada no diálogo restaurativo, no aproveitamento das habilidades individuais, no resgate do perfil do Socioeducador como parte do processo de ressocialização dos adolescentes, haja vista, que os Socioeducador e o Educador Social garantem a rotina de segurança e também são facilitadores das ações pedagógicas propostas pela equipe técnica, que por sua natureza, são construídas de forma coletiva, com a participação da direção, educadores e adolescentes. Os resultados são observados no cotidiano de trabalho, sendo visíveis os alinhamentos e harmonia entre as equipes, maior participação em assembleias gerais, comprometimento com as demandas e a conquista do respeito dos servidores para com a direção, bem como, melhora das relações interpessoais e respeito entre servidores e adolescentes. A Gestão Participativa busca valorizar diariamente a utilidade de cada trabalhador, enfatizando a importância da soma de todos os esforços, trazendo consciência de responsabilidade individual no cumprimento de metas coletivas. Os serviços são avaliados diariamente pela gestão com a equipe técnica em reuniões semanais e assembleias gerais mensais com todos os servidores. Portanto, conclui-se, que a Gestão Participativa contribui para melhoria do clima organizacional e ampliação das ações e qualidade dos serviços ofertados.

Palavras-chave: gestão participativa; clima organizacional; trabalho em equipe.

1 APRESENTAÇÃO

"Existem três tipos de pessoas. As que fazem as coisas acontecer, as que ficam vendo as coisas acontecer e as que se perguntam: O que aconteceu?" (Philip Kotler)

¹ Graduada em Serviço Social pela IESMA/UNISULMA e Pós-graduação em Gestão Pública e Saúde Mental pela UFMA, Diretora do Centro Socioeducativo de Semiliberdade Cidadã. E-mail: geriane_sousa@hotmail.com.

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

O Centro Socioeducativo de Semiliberdade Cidadã tem implantado de forma clara a gestão participativa, alicerçada aos valores da Fundação que prioriza dentre outros, a participação de todos os envolvidos, de forma humanizada, transparente e democrática.

As ferramentas de gestão aplicadas incluem o envolvimento de servidores e adolescentes dentro do planejamento das atividades pedagógicas e a desmistificação da ação e comunicação violenta, assim, a direção realiza reuniões setoriais e assembleias gerais de forma inovadora e dinâmica, trazendo o servidor para o centro do debate, como papel importante no processo de ressocialização dos adolescentes.

Para tanto, é necessário um plano de ação condizente com a realidade vivenciada, aproveitamento dos recursos disponíveis, execução do Regimento interno em sua totalidade e demais normativas, dialogo restaurativo com os coordenadores e respectivas equipes, bem como, o incentivo a participação nas formações e diálogos educativos promovidos pela Fundação e outras instituições.

O clima organizacional atinge sua eficácia quando a equipe compreende o seu devido papel e que os resultados positivos ou negativos são sempre de ordem coletiva, o problema de um, afeta diretamente a produtividade de todos. Desta forma, a gestão participativa alcança níveis maiores de trabalhadores motivados e avança na qualidade dos serviços prestados.

2 DESENVOLVIMENTO

A gestão participativa compreende um conjunto de indivíduos e grupos organizados em torno do mesmo objetivo. Com base no Dicionário Online de Português (c2022), o significado de participação:

[...] em que há participação; que faz parte ativamente de alguma coisa. Que ocasiona ou incentiva a participação ou a interação em alguma atividade. Que tem facilidade para se comunicar ou se exprime com facilidade; comunicativo: aluno participativo.

Os órgãos públicos estão a cada dia se reestruturando, dentro do modelo gerencial, implantando ferramentas simples e mais elaboradas, que potencializam as habilidades de cada profissional. A Gestão Participativa é o caminho do sucesso para toda e qualquer empresa, seja no âmbito público ou privado.

A partir destes desdobramentos, a atual gestão do Centro Socioeducativo de Semiliberdade Cidadã na cidade de Imperatriz-MA, iniciou a direção da Casa de Semiliberdade no segundo semestre de 2019, e vem contribuindo com a missão, visão e valores da Fundação, realizando os trabalhos de forma transparente com a participação de todos os servidores e o público assistindo: adolescentes e familiares.

A metodologia utilizada é baseada na teoria Comportamental Motivacional e na Categoria de Modelo de Gestão utilizada no setor privado, que vem sendo implantada e adaptada no setor público, que visa à valorização e participação dos trabalhadores, com vistas, ao resgate das habilidades individuais de cada um. No

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

cotidiano do ambiente de trabalho, são utilizados os recursos existentes, gerenciamento de novos equipamentos e fortalecimento da rede local, entendendo que a Socioeducação perpassa todas as outras políticas públicas.

O clima organizacional é moldado a partir do olhar do gestor, a compreensão de totalidade entre as equipes, transforma o ambiente e impulsiona a tomada de decisão para o bem da coletividade. Foi implantado reuniões temáticas com valorização do servidor, acolhida com café da manhã, brindes, bingos, mini capacitações, ciclos restaurativos, implantação de novos projetos, melhorias estruturais, humanização dos espaços, ambientação com plantas, sendo todas as ações realizadas de forma conjunta, com apoio de todos.

De posse de tais conhecimentos, evidencia-se que a Gestão Participativa, é um modelo de gestão atual e contemporâneo que enfatiza as pessoas, que fazem parte da organização. Segundo Maranhão (1989), a Administração Participativa é o conjunto harmônico de sistemas, condições organizacionais e comportamentos gerenciais que provocam e incentivam a participação de todos no processo de administrar.

Visando através dessa participação, o comprometimento com os resultados (eficiência, eficácia e qualidade) não deixando a organização apresentar desqualificação.

3 RESULTADOS

A ênfase dos resultados é visualizada no dia a dia de trabalho, os servidores estão mais comprometidos e motivados com a referida função.

- a) Maior número de servidores em reuniões e assembleias gerais (reuniões temáticas com abordagens reflexivas e de valorização do servidor);
- b) Rotina pedagógica implantada e seguindo o planejamento mensal/semanal;
- c) Conquista do respeito dos servidores e dos adolescentes para com a gestão e dos adolescentes com os servidores;
- d) Gerenciamento e controle de gastos do almoxarifado diretamente com a direção, tal controle, possibilitou avaliar de perto a quantidade necessária e qualidade dos itens ofertados;
- e) Parceria dos servidores de forma voluntária com suas habilidades extra FUNAC, como: consertos e reparos, incentivo e realização de atividades esportivas, realização de devocionais diários e aconselhamentos de forma sábia na resolução de conflitos;
- f) Integração entre as unidades, diretores alinhados com o mesmo objetivo, realização de projetos em conjunto;
- g) Organização e garantia de lazer interno e externo, atividades esportivas, piscina, shoppings, cinema, praia, torneios, maratona de férias;
- h) Fortalecimento da rede intersetorial, parcerias com a rede pública e privada como; universidades, Secretaria de Esportes, Secretaria de Assis-

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

tência Social, Secretaria de Educação, Igrejas, Comunidades Terapêuticas, Shopping, empresários, SINE, e outros;

- i) Intensificação de inserção de jovens e adolescentes no mercado de trabalho através dos parceiros e familiares;
- j) Implantação contínua de novos projetos elaborados pela equipe técnica e direção com apoio de todos os servidores e parceiros.

Destaca-se, ainda nesta gestão, o projeto da Barbearia Cidadã, pensando com a coordenação regional e disponibilizado pela fundação os recursos necessários para a construção do espaço e equipamentos. Outro destaque importante, no processo motivacional, é o aumento salarial, que foi proporcionado recentemente pela atual Presidente da Fundação, reforçando estímulos positivos no comportamento do servidor.

A motivação no trabalho esta ligada diretamente a relevância do serviço prestado, para os indivíduos não basta, apenas, está inserido em uma organização de trabalho, é necessário se sentir parte do processo, por isso, a Gestão Participativa busca valorizar diariamente a utilidade de cada trabalhador, enfatizando a importância da soma de todos os esforços, trazendo consciência de responsabilidade individual no cumprimento de metas coletivas.

4 CONSIDERAÇÕES

Conclui-se, que o gerenciamento participativo, aproveitamento dos múltiplos saberes e resgate do perfil do Educador Social, fixaram uma rotina de trabalho, que tem funcionado em todos os plantões de forma sincronizada – as coordenações, supervisores e demais servidores compreendem a importância de caminhar alinhado com as orientações da direção.

Desta forma, a Gestão Participativa contribui para melhoria do clima organizacional e ampliação das ações e qualidade dos serviços ofertados.

REFERÊNCIAS

DICIONÁRIO Online de Português. c2022. Disponível em: <https://www.dicio.com.br/participativa/>. Acesso em: 21 set. 2021.

MARANALDO, D. **Estratégia para a competitividade**. São Paulo: Produtivismo, 1989.

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

ANEXOS

Anexo A – Projeto Barbearia Cidadã



Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP

GOVERNO DO
MARANHÃO



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

Anexo B – Reuniões / Assembléias Gerais / Festividades / Atividades externas Foco na valorização dos servidores e adolescentes



Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021



Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021



Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP

GOVERNO DO MARANHÃO

