

SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

PSC VIRTUAL: protagonismo juvenil por meio das TIC's

Bianca Cristine Gomide Costa¹
Dayane Silva Rodrigues²

Eixo temático: Práticas restaurativas.

RESUMO

Este trabalho relata o desenvolvimento e execução de uma Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) virtual desenvolvida por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) como forma de dar uma alternativa ao cumprimento das PSCs no período da Pandemia de Coronavírus. A PSC teve como objetivos: a) promover reflexões com os adolescentes acerca do cenário global e local de propagação do Coronavírus e seus impactos; b) fomentar discussões sobre perspectivas de futuro pós pandemia; c) proporcionar maior familiaridade dos adolescentes com as TICs como estratégia de inclusão digital; d) ampliar o senso de cidadania e o protagonismo juvenil nas redes sociais, possibilitando um engajamento digital consciente; e, e) desenvolver, juntamente aos jovens, produtos audiovisuais informativos como forma de devolutiva social. A PSC foi ofertada às 15 Gerências de Atendimento em Meio Aberto (GEAMA) que compõe o sistema socioeducativo do Meio Aberto do Governo do Distrito Federal, tendo tido adesão de sete GEAMAS. Cada GEAMA indicou servidores que atuaram como tutores no projeto. Os tutores participaram de reuniões semanais de formação que tinham como foco qualificar a atuação dos servidores no planejamento, mediação e aplicação de atividades *online*; proporcionar conhecimentos introdutórios em ferramentas de edição de imagens e vídeos; fornecer suporte às dificuldades e dúvidas na aplicação do projeto. As atividades da PSC foram aplicadas em grupo por meio de aplicativo de mensagens, ficando cada GEAMA responsável pelo envio e acompanhamento das atividades de seus adolescentes. Foram enviadas 8 atividades pedagógicas, sendo uma por semana, com o auxílio de vídeos, textos, imagens, áudios, músicas, charges e outros recursos. As atividades versaram sobre as seguintes temáticas: quem sou eu? o que é PSC? O que é Pandemia e como me cuidar? Coronavírus e questões sociais e econômicas: onde buscar ajuda? Como o Coronavírus afetou a minha vida? O futuro que eu quero pra mim. Qual o papel de cada um na superação do Coronavírus? Quem está em risco ou está se colocando em risco por nós? Como eu posso ajudar? Como forma de devolutiva social da PSC, a cada semana eram criados pelos tutores, em parceria com os adolescentes, artes visuais e/ou vídeos a partir dos temas debatidos para compartilhamento em redes sociais.

¹ Psicóloga, Doutora em Processos de Desenvolvimento Humano e Saúde pela Universidade de Brasília; Gerente da Gerência de Atendimento em Meio Aberto de Taguatinga, da Secretaria de Justiça e Cidadania do Distrito Federal. E-mail: biacgc@gmail.com.

² Psicóloga, Doutora em Processos de Desenvolvimento Humano e Saúde pela Universidade de Brasília; Diretora de Meio Aberto, da Secretaria de Justiça e Cidadania do Distrito Federal. E-mail: dayanesr@yahoo.com.br.

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

Concomitantemente, os adolescentes foram inseridos em curso de Design Gráfico, ofertado pela Collab Design com vídeos-aulas semanais de 2h. Tal curso representou a oportunidade de qualificação profissional aos jovens do projeto. As atividades mediadas pelos tutores fomentaram diálogos sobre temas contemporâneos favorecendo o senso crítico dos adolescentes. As discussões e colaboração dos jovens na criação de artes visuais e vídeos informativos possibilitaram o desenvolvimento de cidadania e protagonismo juvenil pelos adolescentes, bem como maior familiaridade dos adolescentes com as TICs em educação como estratégia de inclusão digital e protagonismo juvenil. Em termos quantitativos, foram inseridos na PSC Virtual 47 adolescentes, dos quais aproximadamente 60% (n=28) concluíram as atividades. A PSC gerou ainda 51 produtos audiovisuais informativos, sendo eles 31 artes visuais e 20 vídeos informativos sobre as temáticas do projeto.

Palavras-chave: prestação de serviço à Comunidade; socioeducação; Tecnologias de Informação e Comunicação.

1 APRESENTAÇÃO

O sistema socioeducativo do Distrito Federal, por possuir competências legislativas cumulativas de Estado e Município, é responsável pela execução das medidas de internação, semiliberdade e meio aberto. O sistema de meio aberto, que executa as medidas de Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC), é composto por 15 unidade de atendimento distribuídas ao longo do território. A execução das PSC é realizada por duas vias: execução direta, projetos executados pela própria unidade após aprovação previa da Vara de Execução de Medidas Socioeducativas (VEMSE); ou encaminhamento dos jovens para cumprimento em instituições conveniadas.

No ano de 2020, após o isolamento social decorrente da Pandemia de Coronavírus, a execução das medidas de PSC foi prejudicada, uma vez que houve a suspensão das atividades presenciais (Portaria 11 da Vara de Execuções de Medidas Socioeducativas do Distrito Federal, datada de 29 de maio de 2020, a qual, em seu artigo 1º). Desta forma, uma vez que não havia previsão da retomada presencial das atividades, a fim de não prejudicar o devido cumprimento da medida socioeducativa pelos adolescentes vinculados, bem como garantir o princípio da brevidade, impedindo que os adolescentes ficassem vinculados às unidades por um longo período, elaborou-se uma proposta de cumprimento de PSC por meio remoto, utilizando-se das Tecnologias de Informação e Comunicação. Esta proposta teve o seguinte objetivo geral: possibilitar o cumprimento da medida de PSC a até 120 adolescentes por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs). E como objetivos específicos: a) provocar reflexões com os adolescentes acerca do cenário global e local de propagação do Coronavírus e os impactos econômicos, sociais, educacionais e sanitários decorrentes; b) Refletir com os adolescentes sobre perspectivas de futuro (da sociedade e de si próprio) pós pandemia; c) Proporcionar

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

uma aproximação e maior familiaridade dos adolescentes com as tecnologias da informação e comunicação em educação como estratégia de inclusão digital; d) Ampliar o senso de cidadania, protagonismo juvenil e os mecanismos de inclusão social juvenil nas redes sociais, possibilitando um engajamento digital consciente; e, e) Promover ações coletivas planejadas e executadas pelos adolescentes de devolutiva social com base nos conteúdos trabalhados ao longo dos encontros virtuais.

1.2 Fundamentação

Na década de 1970, os primeiros computadores foram instalados nas escolas de vários países. Paralelamente, também chegaram às escolas as impressoras, drivers externos, scanners e as primeiras câmeras fotográficas digitais. O conjunto composto por todos esses equipamentos passou a ser conhecido como tecnologia de informação, ou TI. Segundo Soares-Leite e Nascimento-Ribeiro (2012, p. 175), “[...] quando a *Internet* chegou às escolas, junto com computadores em rede, a *World Wide Web*, o *e-mail* e as ferramentas de busca, uma nova expressão foi cunhada: TICs, as iniciais de Tecnologias de Informação e Comunicação”.

A sigla TICs ficou conhecida no universo das propostas metodológicas em Educação para representarem a pluralidade de tecnologias (equipamentos e funções) que permitem criar, capturar, interpretar, armazenar, receber e transmitir informações (ANDERSON, 2010). Somente a partir de 1996, observamos as primeiras iniciativas governamentais de incentivo ao uso de tecnologias de informação e comunicação nas escolas públicas brasileiras (CENTRO DE ESTUDOS SOBRE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, 2011). Desse modo, as duas últimas décadas foram marcadas pelo incremento de políticas públicas voltadas para a inclusão digital dos variados segmentos populacionais no Brasil, incluindo os adolescentes e jovens. A incorporação de recursos de tecnologia digital na educação é objeto de investigação não apenas como um meio para ensinar conteúdos específicos das disciplinas, mas principalmente pelos processos cognitivos, sociais, colaborativos e, também, afetivos que podem potencializar.

Com base na noção de que a utilização de TICs na educação é tema amplamente debatido e incorporado às práticas pedagógicas mais atuais, tanto no âmbito da educação formal como informal, o presente projeto se insere no campo das propostas de inclusão digital de adolescentes e jovens, com o objetivo de propiciar a ampliação de ferramentas metodológicas de socioeducação para o período de distanciamento social ocasionada pela pandemia do Novo Coronavírus.

Com relação à plataforma de criação de grupos virtuais escolhida, vale lembrar que, segundo pesquisa de Ferreira, Martins e Afonso (2019, p. 31022),

[...] entre os usuários adolescentes e jovens, o *Whatsapp* é a ferramenta de comunicação mais utilizada e, juntamente com sites de pesquisas como *Google*, com finalidade de realização de pesquisas para elaboração de trabalhos escolares, ocupam posição de destaque de acessos à internet por

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

esse público.

O aplicativo *Whatsapp* possui um número expressivo de usuários em virtude da facilidade de troca de informações, como textos, áudios, imagens e vídeos. No caso do público das Gerências de Atendimento em Meio Aberto (GEAMAs), um aspecto fundamental é que o uso desse aplicativo é gratuito, ao contrário das alternativas disponibilizadas pelas operadoras de telefonia móvel, que são cobradas.

2 DESENVOLVIMENTO

A PSC foi apresentada e ofertada para as 15 GEAMAs que compõe o sistema socioeducativo do Distrito Federal, das quais aderiram 7. O projeto contou com a participação de 10 tutores, entre especialistas e agentes socioeducativos, das GEAMAs de Ceilândia Norte, Ceilândia Sul, Gama, Plano Piloto, Recanto das Emas, Santa Maria e Taguatinga. Os tutores participaram de um processo de formação/orientação, concomitantemente à execução do projeto, por meio de reuniões de supervisão semanais, tendo como foco capacitar os servidores quanto às habilidades de mediação e condução *online* de atividades, proporcionar conhecimentos introdutórios em ferramentas de edição de imagens e vídeos, fornecer suporte às dificuldades e dúvidas na aplicação do projeto, bem como qualificar a atuação dos servidores em planejamento, mediação e aplicação de atividades para sua prática profissional e projetos futuros.

Cada GEAMA realizou a verificação de adolescentes aguardando cumprimento de PSC que tivessem perfil para o projeto. Após consentimento dos adolescentes, cada unidade criou um grupo de até 8 adolescentes por meio de aplicativo de mensagens de texto (*Whatsapp*) através do qual seriam enviadas as atividades semanais, bem como, realizados os fóruns de debate, mediados pelos socioeducadores das equipes GEAMAs. Além do grupo de *Whatsapp*, foi estabelecida parceria com um curso gratuito de *Design* Gráfico ofertado pela empresa Collab Design, que ofereceu aos adolescentes inseridos no projeto, vídeos-aulas semanais de 2h de duração ofertadas por meio de plataforma de compartilhamento de vídeos.

Ao longo das 8 semanas de duração do projeto, os adolescentes foram convidados a discutir acerca do cenário global e local de propagação do Novo Coronavírus e os impactos econômicos, sociais, educacionais e sanitários decorrentes, assim como refletir sobre perspectivas de futuro (da sociedade e de si próprio) pós pandemia. As discussões eram iniciadas por atividades semiestruturadas, previamente elaboradas e apresentadas ao grupo de tutores. As atividades pedagógicas semanais eram enviadas remotamente com o auxílio de vídeos, textos, imagens, áudios, músicas, charges e outros recursos. Foram propostas discussões, pesquisas e reflexões coletivas sobre as temáticas: o que é PSC e qual a sua importância; o que é Pandemia, cuidados e prevenção; impactos sociais da pandemia, onde buscar auxílio; impactos pessoais do Coronavírus; os heróis da Pandemia, um exercício de gratidão. A Figura 1 apresenta um exemplo de

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

atividade apresentada aos jovens.

Figura 1 – Exemplo de atividade

Provocação

EU PODERIA SER PRESO ANTES DE SER ADULTO?

O QUE A GENTE APRENDE NA PRISÃO?
QUEM ME CUIDARIA?

QUEM EU SERIA QUANDO FOSSE LIBERTADO?..

O que você entendeu da tirinha?
O que você acha que é prestação de serviço à comunidade?
Qual a importância dela?

Sugestão de envio: segunda - feira

Desafio da Semana - Parte 1

Pesquise o que é Prestação de Serviço à Comunidade e depois compartilhe no grupo o que você entendeu (pode mandar um áudio)

Como?

Vá em www.google.com.br e no campo de busca digite "Prestação de Serviço à Comunidade".

Sugestão de envio: terça - feira

Fonte: Elaborada pelas autoras.

A partir das discussões fomentadas no grupo, os jovens eram provocados a pensar em um produto audiovisual (arte visual ou vídeo), criado em parceria com o tutor, que contivesse informações acerca do tema trabalhado para publicação nas páginas de cada GEAMA, compartilhamento com os demais jovens em cumprimento de medida socioeducativa e suas famílias, bem como outros meios que permitam a divulgação do conteúdo gerado para a comunidade.

Como produto final de devolutiva social da medida de PSC, foi proposto um exercício de agradecimento por parte dos adolescentes, destinado a pessoas e profissionais que estivessem na linha de frente do combate à COVID-19. Os agradecimentos gerados pelos jovens foram compilados em vídeos endereçados a diferentes profissionais: professores, entregadores de aplicativo, médicos, dentre outros.

3 RESULTADOS E CONSIDERAÇÕES

Foram inscritos para participação 47 adolescentes. Destes, cerca de 60%

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

concluiu o projeto. A parceria com o de *Design* Gráfico ofertado pela Collab Design representou a oportunidade de qualificação profissional aos jovens do projeto. As atividades mediadas pelos tutores fomentaram diálogos sobre temas contemporâneos favorecendo o senso crítico dos adolescentes. A colaboração dos jovens na criação de artes visuais e vídeos informativos como devolutiva social do projeto possibilitaram o desenvolvimento de cidadania pelos adolescentes, bem como aproximação e maior familiaridade dos adolescentes com as tecnologias da informação e comunicação em educação como estratégia de inclusão digital e protagonismo juvenil.

Ao todo foram gerados no projeto 51 produtos audiovisuais informativos, sendo eles 31 artes visuais e 20 vídeos, sobre as temáticas: o que é PSC e qual a sua importância; o que é Pandemia, cuidados e prevenção; impactos sociais da pandemia, onde buscar auxílio; impactos pessoais do Coronavírus; os heróis da Pandemia, um exercício de gratidão. As Figuras 2, 3 e 4 apresentam algumas das artes desenvolvidas ao longo do projeto. Estes produtos foram publicados nas redes sociais das GEAMAS e/ou servirão de base para ações futuras das GEAMAS junto aos adolescentes, suas famílias e as comunidades. Por fim, os 10 tutores foram certificados quanto ao processo formativo e os 28 adolescentes que concluíram a PSC foram certificados quanto a sua participação na PSC Virtual. Dois adolescentes ainda receberam bolsa integral para cursos de Design de Interface e Marketing Digital oferecidos pela Collab Design.

Figura 2 – Arte Visual da Semana 1da GEAMA Gama



Fonte: Elaborada pelas autoras.

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

Figura 3 – Arte Visual da Semana 2da GEAMA Recanto



Coronavírus – COVID – 19

- ✗ *“Quem não acredita logo pega!*
- ✗ *Se você não quer virar estatística previna-se, utilize as formas de prevenção!*

M Lavar as mãos até a metade do pulso, esfregando também as partes das unhas.

E

D Usar álcool 70% para limpar as mãos antes de encostar no nariz, olho e também na boca.

I

D Caso esteja sem máscara, ao tossir ou espirrar, leve o rosto à parte interna do cotovelo.

A

S Evite aglomeração, mantenha o distanciamento. Só sai de casa por verdadeira necessidade.

D

E

P

R

E

V

E

N

Ç

Á

O

Medida principal: Use sempre a máscara!



Fonte: Elaborada pelas autoras.

Figura 4 – Arte Visual da Semana 3 das GEAMAs Taguatinga e Samambaia

Rede Socioassistencial de Taguatinga e Samambaia

Encontre aqui alguns serviços governamentais disponíveis para quem precisa de ajuda nesse momento de Pandemia

*Arte desenvolvida pelo grupo de PSC Virtual Samambaia/Taguatinga



CRAS - CENTRO DE REFERÊNCIA EM ASSISTENCIA SOCIAL DE TAGUATINGA NORTE
TELEFONE: 3354-7929
ENDEREÇO: QNG, ÁREA ESPECIAL N° 04, TAGUATINGA - DF.

CRAS - CENTRO DE REFERÊNCIA EM ASSISTENCIA SOCIAL DE SAMAMBAIA
ENDEREÇO: QR 833 CJ 8 1 - SAMAMBAIA, BRASILIA - DF
TELEFONE: 3459-3708

CRAS - CENTRO DE REFERÊNCIA EM ASSISTENCIA SOCIAL TAGUATINGA SUL/AREAL
TELEFONE:
END: QS 09, LOTES DO 1 AO 7, AREAL, ÁGUAS CLARAS - DF.

CRAS - CENTRO DE REFERENCIA EM ASSISTENCIA SOCIAL DE SAMAMBAIA SUL
TELEFONE: L3357-5179
ENDEREÇO:QN 317 ÁREA ESPECIAL 2 - SAMAMBAIA - DF.

CREAS - CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO EM ASSISTENCIA SOCIAL DE TAGUATINGA
ENDEREÇO: QSD ÁREA ESPECIAL N° 09, TAGUATINGA SUL - DF
TELEFONE: 3352-3380

CREAS - CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADA DE SAMAMBAIA
TELEFONE: 3357-5031
TENDEREÇO: QN 419 ÁREA ESPECIAL 01, SAMAMBAIA- DF.



CRAS
CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTENCIA SOCIAL

SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS

CESTA BÁSICA EMERGENCIAL
AUXILIO EMERGENCIAL
AUXILIO VULNERABILIDADE

Fonte: Elaborada pelas autoras.

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

A participação dos adolescentes oscilou bastante ao longo da PSC, havendo semanas de maior engajamento e semanas com menor participação. É importante ressaltar que, de forma geral, o público alvo da PSC foi composto por jovens que não possuíam o hábito de utilizar o celular para a realização de atividades formais. Sendo assim, foram necessárias intervenções individuais, por telefone ou pelo próprio aplicativo de mensagens, a fim de lembrar alguns adolescentes da importância de participar no grupo e de responder as atividades. Tal processo já era esperado e fazia parte do aspecto educativo do projeto, de trabalhar com os adolescentes o senso de responsabilidade e disciplina. As participações dos adolescentes foram consideradas de acordo com as individualidades de cada adolescente, tendo sido aceitas respostas e participações nos diferentes formatos: mensagem escrita e áudio.

Os adolescentes que concluíram o projeto avaliaram a PSC de forma positiva, relatando que aprenderam coisas novas, que a interação no grupo ampliou suas visões, possibilitando contato com novas realidades e pensamentos. A seguir destacamos na íntegra a resposta de dois socioeducandos.

“A Prestação de serviço à comunidade pra mim é uma forma de pagar os erros que cometemos, cumprimos um serviço a sociedade e conscientizar a gente dos nossos atos. Através da PSC tive acesso a cursos e até caga de emprego. É uma Forma de ajudar a sociedade e a gente também” . Socioeducando D., 17 anos.

“A PSC me ajudou muito, tipo, até em questão de ficar em casa mesmo sabe? Eu andava muito na rua e com a PSC eu ficava mais dentro de casa pra fazer as atividades, se concentrando mais na atividade. As aulas aos sábados no youtube me ensinou muitas coisas, computação, essas coisas. Eu agradeço muito. A professora (tutora) me ajudou muito. Toda coisa que eu pedia, se tivesse dificuldade em algum negócio eu pedia pra ela, ela ia lá corria atrás e fazia. Uma pessoa maravilhosa, gente boa, me ajudou muito. Eu só tenho a agradecer a vocês todos da PSC”. Socioeducando M. A., 18 anos.

O presente projeto nasceu da urgência em atender os adolescentes sentenciados à medida socioeducativa de Prestação de Serviço à Comunidade que foram afetados pela Pandemia da COVID-19. Considerando a situação atípica na qual as atividades presenciais de PSC foram suspensas por questões de proteção à saúde, elaborou-se uma proposta de cumprimento *online* que, mesmo à distância, atendesse aos objetivos gerais da referida medida: responsabilização do adolescente por meio de atividade que traga retorno à sociedade. Avalia-se que o projeto foi capaz de atender de forma satisfatória aos objetivos propostos, tendo sido promovidas, com os adolescentes, discussões e atividades sobre o cenário atual e suas implicações, responsabilização e trajetória de vida. Além de possibilitar o cumprimento da medida socioeducativa a 28 jovens, foram produzidos 51 produtos audiovisuais informativos, sendo eles 31 artes visuais e 20 vídeos, como retorno social do projeto à sociedade.

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP



SEMINÁRIO DE SOCIOEDUCAÇÃO DO MARANHÃO

Realidade e Perspectivas Contemporâneas para o Atendimento Socioeducativo

20 a 22 de outubro de 2021

A seguir serão apontados os pontos positivos, dificuldades e sugestões para projetos futuros com base e avaliação final realizada junto aos tutores. Pontos positivos: a flexibilidade do projeto, que permitia adequações às realidades de cada grupo de jovem; a elaboração e organização do material e atividades disponibilizados aos tutores; a autonomia na aplicação e adaptação das tarefas; o suporte ofertado; a aprendizagem de habilidades em relação aos aplicativos de edição de imagem e vídeo. Dificuldades relatadas: oscilação da participação dos adolescentes ao longo da semana, havendo semanas com baixa taxa de participação dos socioeducandos; necessidade de buscar os adolescentes individualmente por mensagem ou ligação para cobrança de atividades. Sugestões: que um novo projeto possa seguir o mesmo formato, porém mudando o tema de pandemia de coronavírus para outra temática pertinente; manutenção do formato das atividades e da supervisão semanal para adaptação das atividades à realidade encontradas; que seja indicado em cada GEAMA uma dupla de referência responsável pelo projeto ao invés de apenas um servidor; pensar na possibilidade de um projeto semi-presencial, com alguns encontros agendados previamente para ida dos adolescentes nas GEAMAS mas com a manutenção de algumas atividades *online*.

REFERÊNCIAS

ANDERSON, J. **ICT Transforming Education: a Regional Guide**. Bangkok: UNESCO, 2010.

CENTRO DE ESTUDOS SOBRE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO. **TIC educação 2010**: pesquisa sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação nas escolas brasileiras. São Paulo: CETIC, 2011.

FERREIRA, C. B.; MARTINS, F. A. S.; AFONSO, M. L. M. O whatsapp na escola: desafios do uso de tics na educação. **Brazilian Journal of Development**, Curitiba, v. 5, n. 12, 2019.

SOARES-LEITE, W. S.; NASCIMENTO-RIBEIRO, C. A. do. A inclusão das TICs na educação brasileira: problemas e desafios. **Magis**, Revista Internacional de Investigación en Educación, v. 5, n. 10, p. 173-187, 2012.

Apoio



Realização

SEDES SEDIHPOP

